

De onderstaande algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 23066336 d.d. 8 september 2020.

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Eltechna

Artikel 1: Definities

1.1 In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Eltechna: de besloten vennootschap Fabricage- en Handelsmaatschappij Eltechna B.V. of iedere andere vennootschap of entiteit die deze algemene voorwaarden met toestemming van Fabricage- en Handelsmaatschappij Eltechna B.V. hanteert, zoals onder meer Solar Integrated Solutions.
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die goederen van Eltechna koopt en/of aan Eltechna opdracht heeft gegeven tot levering van goederen of diensten.
- c. Opdracht of overeenkomst: elke overeenkomst tussen Opdrachtgever en Eltechna, betreffende koop en verkoop van zaken en goederen of de levering van diensten.
- d. De algemene voorwaarden: de onderhavige door Eltechna gebruikte algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offerteaanvragen, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen betreffende verkoop van zaken, goederen en diensten door Eltechna, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 2.2 Eltechna wijst toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

Artikel 3: Aanbiedingen

- 3.1 Alle offertes, aanbiedingen en prijsopgaven van Eltechna, in welke vorm dan ook, zijn volledig vrijblijvend.
- 3.2 Iedere offerte, aanbieding of prijsopgave is gebaseerd op de gegevens, tekeningen, berekeningen, specificaties en overige informatie die Opdrachtgever ter gelegenheid van de aanvraag heeft verstrekt. Eltechna mag van de juistheid van deze verstrekte informatie uit gaan.
- 3.3 Wanneer slechts voor een deel van de uit te voeren opdracht informatie is verstrekt, is Eltechna niet gebonden aan de voor het geheel opgegeven prijs, indien zou blijken dat het niet getoonde deel naar verhouding meer arbeid vereist dan het wel getoonde.
- 3.4 Offertes, tekeningen, modellen, adviezen, plannen en bescheiden die op de overeenkomst betrekking hebben en die Eltechna heeft verstrekt, evenals eventuele auteursrechten en andere industriële en intellectuele rechten blijven eigendom van Eltechna en mogen op geen enkele wijze worden gedupliceerd, vermenigvuldigd, overgenomen of aan derden ter inzage of ter beschikking gegeven zonder toestemming van Eltechna.
- 3.5 Eltechna behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren en onder rembours te leveren.

Artikel 4: Overeenkomst

- 4.1 Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met Eltechna pas tot stand, nadat Eltechna een opdracht schriftelijk heeft aanvaard respectievelijk heeft bevestigd of op het moment dat Eltechna feitelijk uitvoering geeft aan de overeenkomst.
- 4.2 De opdrachtbevestiging wordt geacht de inhoud en strekking van de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 4.3 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelijke) afspraken en/of toezeggingen door werknemers van Eltechna of namens Eltechna gedaan door derden, binden Eltechna slechts indien deze conform het gestelde in artikel 4.1 schriftelijk zijn bevestigd c.q. worden bekrachtigd.
- 4.4 Opdrachtgever is zonder schriftelijke toestemming van Eltechna niet gerechtigd om haar rechten uit hoofde van de overeenkomst aan een derde over te dragen of te bezwaren.
- 4.5 Indien Eltechna dit noodzakelijk of wenselijk acht voor een juiste uitvoering van de overeenkomst, mag Eltechna bij uitvoering van de overeenkomst anderen inschakelen.

Artikel 5: Prijzen

5.1 Tenzij anders is overeengekomen, zijn de opgegeven prijzen:

- gebaseerd op de bij de opdrachtbevestiging voor de uitvoering van de overeenkomst van belang zijnde feitelijke gegevens;
- gebaseerd op tijdige verstrekking door Opdrachtgever van de benodigde informatie aan Eltechna;
- gebaseerd op de tijdens de opdrachtbevestiging geldende hoogte van inkoop prijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, verpakkings- en andere kosten;
- inclusief de kosten van afladen en opstellen ter plaatse en verzekering;
- exclusief BTW, invoerrechten en andere belastingen, heffingen en rechten;
- vermeld in euro's, eventuele koerswijzigingen worden doorberekend;
- exclusief emballage.

5.2 In geval van verhoging van een of meer kostprijfactoren, is Eltechna gerechtigd om de met Opdrachtgever overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van eventueel terzake bestaande wettelijke voorschriften.

5.3 Artikel 5.2 geldt ook ten aanzien van overeenkomsten, die door Eltechna in gedeelten worden afgeleverd of uitgevoerd, voor zover het betreft gedeelten, die op het tijdstip van intreden van de verhoging van één of meer kostprijfactoren nog niet zijn afgeleverd of uitgevoerd.

5.4 Alle kosten voortvloeiend uit aanvullingen en/of wijzigingen van een opdracht door of namens Opdrachtgever zijn geheel voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 6: Levertijd

6.1 Opgegeven en overeengekomen levertijden en andere tijden worden door Eltechna bij benadering vastgesteld en gelden nimmer als fatale termijn. Er kan slechts van een fatale termijn sprake zijn, indien Eltechna in de opdrachtbevestiging een exacte leveringsdatum bepaalt, die tevens expliciet als fatale termijn is aangeduid.

6.2 De leveringstijd zal worden verlengd indien Opdrachtgever na het sluiten van de overeenkomst de opdracht wijzigt of anderszins de uitvoering ervan vertraagt.

6.3 Indien Opdrachtgever van oordeel is, dat de overschrijding van de door Eltechna bij benadering vastgestelde levertijd voor hem als onredelijk bezwarend moet worden aangemerkt, is Opdrachtgever verplicht om Eltechna bij aangetekende brief alsnog een redelijke levertermijn te stellen.

6.4 Overschrijding van de door Eltechna bij benadering vastgestelde levertijd geeft, in het geval van levering van zaken, de Opdrachtgever geen aanspraak op levering uit voorraad van Eltechna.

Artikel 7: Levering van zaken

7.1 Als tijdstip van levering van zaken aan Opdrachtgever geldt het moment waarop de goederen aan de Opdrachtgever worden aangeboden op het door de Opdrachtgever aan Eltechna opgegeven adres. Het rapport van de vervoerder houdende weigering van de aanvaarding geldt als volledig bewijs van aanbod en levering. Op het moment van aanbod gaan alle risico's op Opdrachtgever over.

7.2 Eltechna is gerechtigd de wijze van transport te kiezen, waarbij belemmeringen of tijdelijke verhindering van de gekozen wijze van transport Eltechna niet verplichten een andere wijze te kiezen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

7.3 Eltechna is gerechtigd om in gedeelten af te leveren (deelleveranties), welke afzonderlijk door Eltechna aan Opdrachtgever in rekening kunnen worden gebracht.

Artikel 8: Opslag

8.1 Indien de goederen door Opdrachtgever worden geweigerd of niet door Eltechna kunnen worden aangeboden door een omstandigheid die in de risicosfeer van Opdrachtgever gelegen is, is Eltechna gerechtigd, zonder ingebrekestelling, deze goederen voor rekening en risico van Opdrachtgever binnen Eltechna of bij derden op te slaan, en betaling te verlangen.

8.2 In geval Opdrachtgever de goederen na de in een ingebrekestelling genoemde redelijke termijn niet afneemt, heeft Eltechna het recht de goederen aan derden te verkopen, in welk geval de netto-opbrengst in mindering komt op wat Opdrachtgever aan Eltechna verschuldigd is.

8.3 Omtrent bewaring en gebruik van goederen die haar door of vanwege de Opdrachtgever zijn toevertrouwd, zal Eltechna dezelfde zorg aanwenden als ware het haar eigen bezittingen.

8.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 8.3 draagt Opdrachtgever het risico voor de in dat artikel bedoelde goederen.

Artikel 9: Betaling

9.1 Opdrachtgever dient de facturen van Eltechna uiterlijk binnen 30 dagen na de factuurdatum te voldoen door storting of overmaking op de op de factuur vermelde bank- of girorekening, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. De op de bank- of giroafschriften van Eltechna aangegeven valutadag wordt als de dag van betaling aangemerkt.

9.2 Opdrachtgever dient de facturen van Eltechna conform artikel 9.1 te voldoen zonder beroep op enig recht van opschorting.

9.3 Opdrachtgever dient de facturen van Eltechna conform artikel 9.1 te voldoen zonder korting of verrekening.

9.4 Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is Opdrachtgever vanaf de dag dat die termijn verlopen is, in verzuim, zonder dat daartoe enige nadere ingebrekestelling zijdens Eltechna nodig zal zijn.

9.5 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde kosten en vervolgens van alle verschuldigde rente in volgorde van opeisbare facturen die het langst open staan. Dit geldt ook indien Opdrachtgever bij haar betaling vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een factuur van een latere datum.

9.6 In geval van niet of niet-tijdige voldoening aan enige op Opdrachtgever rustende verplichting jegens Eltechna; overlijden; duurzame arbeidsongeschiktheid; ingeval Opdrachtgever onder bewind, beheer of curatele wordt gesteld; (een aanvraag tot) surséance van betaling, faillissement en/of schuldsanering; een buitengerechtelijk akkoord; beslag ten laste van Opdrachtgever; gehele of gedeeltelijke overdracht en/of staking van de onderneming van Opdrachtgever; fusie, splitsing en ontbinding van Opdrachtgever; overgang van de zeggenschap over Opdrachtgever, diens onderneming en/of kennelijk verminderde kredietwaardigheid van Opdrachtgever, zal Eltechna gerechtigd zijn alle nog lopende overeenkomsten of gedeelten daarvan, die op dat ogenblik nog moeten worden uitgevoerd, te ontbinden middels een buitengerechtelijke verklaring, zonder dat enige gerechtelijke tussenkomst zal zijn vereist en onverminderd haar recht ter zake schadevergoeding te vorderen.

9.7 In de situaties bedoeld in het vorige artikellid is iedere vordering, die Eltechna op Opdrachtgever mocht hebben, direct en in zijn geheel opeisbaar. Eventuele aan de Opdrachtgever verstrekte gebruiksrechten, bijvoorbeeld in die gevallen waarin Eltechna zich de intellectuele eigendom op adviezen, plannen, tekeningen of modellen krachtens deze voorwaarden of anderszins heeft voorbehouden, eindigen onmiddellijk en van rechtswege.

9.8 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van Eltechna met betrekking tot de invordering van het aan Eltechna verschuldigde en niet-tijdig betaalde, komen voor rekening van Opdrachtgever. De gerechtelijke kosten worden vastgesteld op de daadwerkelijk door Eltechna gemaakte proceskosten. Ter vergoeding van de buitengerechtelijke kosten is Opdrachtgever gehouden tot betaling van een boete, die wordt gesteld op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van EUR 250,-, ook wanneer slechts een of enkele aanmaningen ter verkrijging van voldoening buiten rechte zijn verzonden en tenzij de werkelijke buitengerechtelijke kosten een hoger bedrag belopen, in welk geval gehoudenheid bestaat tot voldoening van die werkelijke kosten.

9.9 Eltechna is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst met Opdrachtgever, alvorens (verder) te presteren, van Opdrachtgever een voorschot te eisen en/of zekerheid te eisen dat zowel aan de betalingsverplichtingen als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.

Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud

10.1 De eigendom van alle geleverde of af te leveren goederen blijft bij Eltechna en gaat eerst over, wanneer Opdrachtgever de daarvoor verschuldigde prijs en eventueel van toepassing zijnde kosten, boetes, rente en schadevergoedingen, alsmede de verschuldigde prijs en eventueel van toepassing zijnde kosten, boetes, rente en schadevergoedingen uit hoofde van andere overeenkomsten tussen Eltechna en Opdrachtgever heeft voldaan.

10.2 Zolang Opdrachtgever de in het vorige artikellid genoemde vorderingen niet heeft voldaan, is Opdrachtgever niet gerechtigd om de goederen in eigendom over te dragen of deze te bezwaren, tenzij binnen het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening.

10.3 Indien de goederen onder eigendomsvoorbehoud niet bij Opdrachtgever, doch onder een derde worden opgeslagen, zal Opdrachtgever deze derde van het eigendomsvoorbehoud op de hoogte brengen, en die derde meedelen, dat hij deze in zoverre voor Eltechna houdt, zonder dat daaruit enige gehoudenheid van Eltechna tot betaling van opslagkosten of andere kosten voortvloeit.

10.4 Opdrachtgever is gehouden de goederen, waarvan Eltechna (nog) eigenaar is, deugdelijk tegen brand en diefstal te verzekeren. Aanspraken uit het verzekeringscontract dienen door Opdrachtgever op eerste verzoek onvoorwaardelijk aan Eltechna te worden overgedragen.

10.5 Eltechna heeft het recht hetzij de goederen onder zich te nemen c.q. te houden, totdat Opdrachtgever het verschuldigde met inbegrip van kosten, rente en/of schadevergoeding heeft voldaan, hetzij de goederen aan derden te verkopen, in welk geval de netto opbrengst in mindering komt op het aan Eltechna in totaal verschuldigde.

10.6 Indien Opdrachtgever met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Eltechna tekort schiet of Eltechna goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten, is Eltechna zonder ingebrekestelling gerechtigd om de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te nemen. Opdrachtgever machtigt reeds nu voor alsdan Eltechna om de plaatst te betreden waar deze goederen zich bevinden en deze goederen feitelijk ook terug te nemen. Na terugneming zal Opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.

Artikel 11: Annulering

11.1 Indien sprake is van een overeenkomst strekkende tot levering van goederen, is Opdrachtgever niet gerechtigd tot annulering. Indien Eltechna echter instemt met annulering, is Opdrachtgever gehouden de gehele overeengekomen prijs vermeerderd met de eventueel door Eltechna aanvullende gemaakte kosten te voldoen. Opdrachtgever heeft in geen geval recht op restitutie van een deel van de prijs, uit hoofde van besparing van kosten van Eltechna, schadebeperking door Eltechna door verkoop van het goed aan een derde, of anderszins.

11.2 Indien sprake is van een overeenkomst van opdracht, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend tot het verrichten van werkzaamheden, advisering, opstellen van plannen, is Opdrachtgever, in het geval waarin de opdracht door Opdrachtgever wordt opgezegd voordat deze geheel door Eltechna is voltooid, dan wel voordat de overeengekomen looptijd is verstreken, in afwijking van het bepaalde in artikel 7:411 BW lid 1 en 2 ten alle tijden het volle loon verschuldigd, al ware de opdracht voltooid of al ware de overeengekomen looptijd verstreken. Het volle loon zal in een dergelijk geval nimmer worden verminderd met besparingen.

Artikel 12: Reclame

12.1 Opdrachtgever dient bij iedere levering binnen 24 uur na ontvangst te controleren of deze aan de overeenkomst beantwoordt.

12.2 Reclames moeten, wat betreft zichtbare gebreken, binnen 14 dagen na levering schriftelijk worden ingediend bij Eltechna, op het (email) adres zoals dit op de factuur staat vermeld. Opdrachtgever dient daarbij aan te geven wat het gebrek is en wanneer en op welke wijze het gebrek is geconstateerd.

12.3 Reclames met betrekking tot verborgen gebreken moeten binnen 14 dagen nadat van een dergelijk gebrek is gebleken of redelijkerwijs had moeten zijn gebleken, schriftelijk bij Eltechna worden ingediend op het (email) adres zoals dit op de factuur staat vermeld, met dien verstande dat reclame niet meer mogelijk is na 12 maanden na aflevering. Opdrachtgever dient daarbij schriftelijk aan te geven wat het gebrek is en wanneer en hoe hij het gebrek heeft geconstateerd.

12.4 Reclames over facturen dienen binnen 14 dagen na verzenddatum schriftelijk bij Eltechna te worden ingediend.

12.5 Opdrachtgever zal geen reclames kunnen indienen met betrekking tot goederen die zij heeft bewerkt of verwerkt.

12.6 Bij niet-tijdige of ondeugdelijke indiening van een reclame verliest Opdrachtgever haar recht op reclame.

12.7 Opdrachtgever is verplicht ter zake van een retourzending overleg te plegen met de Customer Service afdeling van Eltechna. Opdrachtgever is eveneens gehouden ter zake van elke retourzending leverings-, order- of factuurnummer aan Eltechna op te geven.

12.8 Door Eltechna worden uitsluitend goederen teruggenomen onder toezending van een creditnota aan Opdrachtgever indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- tussen de datum van levering en terug ontvangst zijn niet meer dan 30 dagen versterken;
- de verpakking en de inhoud zijn in oorspronkelijke staat;
- de goederen behoren tot het voorraadassortiment van Eltechna; voor dit assortiment mag Opdrachtgever zich niet beroepen op enige publicatie aan de zijde van Eltechna;
- de reclame is door Eltechna gegrond bevonden, hetgeen uitsluitend blijkt uit een door Eltechna aan Opdrachtgever toegezonden creditnota;
- de creditkosten bestaande uit vracht-, administratie- en betalingskosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever; deze kosten worden als volgt gefixeerd: EUR 25,- per retourzending vermeerderd met de door leverancier in rekening te brengen kosten;
- enkel goederen die door de leverancier retour kunnen worden genomen, kunnen naar Eltechna worden geretourneerd.

12.9 De in artikel 12.8 genoemde gefixeerde kosten zijn uitsluitend van toepassing ingeval de goederen door Eltechna teruggenomen kunnen worden in het kader van een regulier transport / reguliere levering. In geval voor de retourzending naar het oordeel van Eltechna speciaal transport zal moeten worden ingezet, dan zullen door Eltechna de meerdere kosten dan de gefixeerde kosten bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

12.10 In afwijking van het bepaalde in artikel 12.8, geldt voor goederen die niet in overeenstemming met de specificatie zijn afgeleverd of voor verpakte goederen die beschadigd zijn afgeleverd, dat Eltechna uitsluitend verplicht is deze goederen terug te nemen onder toezending van een creditnota aan Opdrachtgever, mits tussen de datum van (af)levering en terug ontvangst niet meer dan 30 dagen zijn verstreken. De in artikel 12.8 genoemde creditkosten gelden voor deze goederen onverkort en worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

12.11 In afwijking van het hierboven bepaalde, geldt voor speciaal bestelde goederen – zoals (maar niet uitsluitend) goederen die niet tot het bestaande leveringsassortiment van Eltechna behoren -, dan wel voor goederen die door Eltechna of door of namens Opdrachtgever zijn doorgeleverd, dat deze ongeacht de reclame door Eltechna niet worden teruggenomen.

12.12 De garantie van Eltechna strekt nimmer verder dan de garantie die de leverancier, fabrikant of importeur aan Eltechna verstrekt. De kosten die worden gemaakt ter beoordeling van eventuele garantietaanspraken door leverancier, fabrikant of importeur, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

12.13 Voor zover nodig in afwijking van het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, geldt ten aanzien van de levering van zonnepanelen door Eltechna, dat Eltechna nadrukkelijk niet is gebonden aan eventuele door de fabrikant of importeur van de betreffende zonnepanelen gecommuniceerde garantietermijnen. Eltechna staat, voor zover nodig in afwijking van de door fabrikant gecommuniceerde termijnen, ten opzichte van Opdrachtgever in voor een productgarantie (afwezigheid van productiegebreken die de werking wezenlijk negatief beïnvloeden) van niet meer dan 24 maanden. Indien en voor zover door de fabrikant of importeur van de betreffende zonnepanelen enige vorm van performancegarantie wordt verstrekt of gecommuniceerd (bijvoorbeeld: 2,5% verminderde output in het eerste jaar en niet meer dan 0,7% verminderde output in ieder jaar vanaf het tweede jaar tot en met het laatste jaar van de performancegarantie), staat Eltechna jegens Opdrachtgever maximaal 36 maanden in voor een dergelijke performancegarantie.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

13.1 Eltechna kan jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk zijn voor schade die het rechtstreeks en onmiddellijk gevolg is van het handelen cq. nalaten van Eltechna. Eltechna is bijvoorbeeld niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals onder meer bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade als gevolg van aanspraken van derden op Opdrachtgever, schade terzake van een product recall, door welke oorzaak dan ook ontstaan, een en ander ten gevolge van of in de ruimste zin verband houdende met de door Eltechna geleverde goederen.

13.2 De aansprakelijkheid in haar totaliteit van Eltechna is in ieder geval beperkt tot het ter zake van de betreffende overeenkomst door Eltechna aan Opdrachtgever gefactureerde bedrag exclusief omzetbelasting, met een maximum van € 10.000,-.

13.3 Indien geen succesvol beroep mogelijk is op de aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in lid 1 en/of 2, is de aansprakelijkheid van Eltechna in haar totaliteit in ieder geval beperkt tot de uitkering die plaatsvindt onder de verzekering van Eltechna tegen aansprakelijkheid, vermeerderd met het bedrag van een eventueel van toepassing zijnd eigen risico.

13.4 Mocht om welke reden dan ook geen uitkering onder de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvinden, dan is de hiervoor bedoelde gezamenlijke aansprakelijkheid in haar totaliteit beperkt tot een maximum van EUR 25.000,-.

13.5 In gevallen waarin Eltechna door derden wordt aangesproken voor schade, veroorzaakt door goederen die Eltechna heeft geleverd aan Opdrachtgever, zal Opdrachtgever Eltechna onvoorwaardelijk vrijwaren in die gevallen waarin Eltechna ten opzichte van Opdrachtgever niet (meer) aansprakelijk is, hetzij op grond van deze voorwaarden, hetzij anderszins.

13.6 Eltechna is niet aansprakelijk voor schade aan derden die is veroorzaakt door schending van octrooien, auteursrechten en/of andere industriële en intellectuele eigendomsrechten door gebruik van tekeningen, materialen of onderdelen, dan wel door toepassing van werkwijzen, welke aan Eltechna door of vanwege Opdrachtgever zijn verstrekt of voorgeschreven. Opdrachtgever is gehouden Eltechna voor deze aanspraken onvoorwaardelijk te vrijwaren.

13.7 Indien Eltechna desondanks gehouden is om schadevergoeding aan derden te voldoen, heeft Eltechna het recht van regres op Opdrachtgever. Dit recht van regres strekt zich mede uit over de door Eltechna te betalen/betaalde schadevergoeding, alsmede rente en gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

13.8 Iedere uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid in de algemene voorwaarden is niet van toepassing in geval van opzet en/of bewuste roekeloosheid van Eltechna en/of tot haar directie of bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.

13.9 Iedere uitsluiting en beperking van de algemene voorwaarden is niet van toepassing, indien en voor zover dit in strijd zou komen met het bepaalde in artikel 6:192 en/of 7:25 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 14: Overmacht

14.1 Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden die nakoming van de overeenkomst door Eltechna verhinderen en die niet aan Eltechna zijn toe te rekenen.

14.2 Onder overmacht als bedoeld in het vorige artikellid zijn ook begrepen internationale conflicten, gewelddadige of gewapende conflicten, maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse, supranationale of internationale overheid, boycotacties, arbeidsongeregeldheden en arbeidsongeschiktheid bij derden of onder eigen personeel, storingen in de elektriciteitsvoorziening, in communicatieverbindingen of in andere apparatuur of programmatuur van Eltechna. Indien zich een dergelijke omstandigheid voordoet, zal Eltechna die maatregelen treffen die van haar in redelijkheid kunnen worden gevergd om de schade van de Opdrachtgever te beperken.

14.3 Tijdens overmacht worden de leveringsverplichtingen en andere verplichtingen van Eltechna opgeschort. Indien de periode waarin door de overmacht de nakoming van de verplichtingen door Eltechna niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot vergoeding van schade en kosten bestaat.

14.4 Indien Eltechna bij het intreden van de overmacht als gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde dan wel het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft.

Artikel 15: Advisering

15.1 De in dit artikel 15 opgenomen bepalingen zijn, naast de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing, indien Eltechna diensten verleent aan Opdrachtgever op het gebied van advisering in welke vorm dan ook. Hieronder wordt bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend verstaan het opstellen van lichtplannen en andere plannen, brandbeveiliging en technisch advies in de meest brede zin.

15.2 De doorlooptijd van een opdracht op het gebied van advisering is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking van Opdrachtgever en relevante derden. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Eltechna zich daarom niet tevoren verbinden aan een doorlooptijd van de opdracht. Indien een doorlooptijd is overeengekomen, geldt deze in geen geval als een fatale termijn.

15.3 Als Opdrachtgever aan Eltechna gegevens, tekeningen, informatie en dergelijke verstrekt, mag Eltechna bij de uitvoering van de overeenkomst uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan. Op

Eltechna rust geen waarschuwingsplicht met betrekking tot (mogelijke) onjuistheden of onvolledigheden terzake de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, tekeningen, informatie en dergelijke.

15.4 De intellectuele eigendom op door Eltechna in het kader van de opdracht verstrekte adviezen, tekeningen, modellen, berekeningen, specificaties en overige informatie berust ten alle tijden bij Eltechna. Opdrachtgever krijgt op het moment van volledige betaling van wat zij aan Eltechna verschuldigd is uit hoofde van de opdracht of uit welke hoofde dan ook, een beperkt en niet exclusief gebruiksrecht. Dit gebruiksrecht is beperkt tot het gebruik door Opdrachtgever zelf en uitsluitend voor het doel waarvoor Opdrachtgever het conform de opdracht heeft verkregen.

15.5 Opdrachtgever vrijwaart Eltechna voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte adviezen, tekeningen, modellen, berekeningen, specificaties en overige informatie.

15.6 De dienstverlening van Eltechna wordt uitsluitend verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van Eltechna.

15.7 Het gebruik dat Opdrachtgever maakt van een door Eltechna afgegeven advies is steeds voor risico van Opdrachtgever. Op Eltechna rust met betrekking tot iedere opdracht tot advisering een verplichting zich optimaal in te spannen zoals van een redelijk handelend en bekwaam adviseur mag worden verwacht. Eltechna garandeert echter in geen geval enig resultaat en is in geen geval verantwoordelijk voor het niet of niet volledig realiseren van enig resultaat bij uitvoering van een advies door de Opdrachtgever.

15.8 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Eltechna is Opdrachtgever niet gerechtigd een mededeling aan een derde te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van Eltechna en/of de inhoud van de adviezen van Eltechna. Opdrachtgever zal de adviezen van Eltechna niet aan een derde verstrekken of anderszins openbaar maken.

15.9 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen betalingsschema zijn alle vergoedingen die betrekking hebben op door Eltechna gegeven verleende diensten als bedoeld in dit artikel 15 telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.

Artikel 16: Privacy en gegevensverwerking

16.1 Indien dit voor de uitvoering van de Opdracht of Overeenkomst noodzakelijk is, zal Opdrachtgever Eltechna desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop Opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens (zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming).

16.2 Opdrachtgever vrijwaart Eltechna voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Eltechna toerekenbaar zijn.

16.3 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Eltechna door Opdrachtgever worden verwerkt, ligt volledig bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er tegenover Eltechna voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart Eltechna tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Opdracht of Overeenkomst.

Artikel 17: Slotbepalingen

17.1 Indien Eltechna zich in enig geval niet op enige bepaling van de algemene voorwaarden beroept, dan wel daarvan afwijkt, brengt dit niet met zich mee dat zij zich in de volgende gevallen niet meer op deze algemene voorwaarden zal kunnen beroepen.

17.2 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan, waarop deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.3 Alle geschillen die, voortvloeiend uit de tussen partijen gesloten overeenkomst, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen aanhangig worden gemaakt bij de burgerlijke rechter in het arrondissement Noord-Holland, Nederland, zulks voor zover de wet dit toelaat.